

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ВЕРХНЕПАШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 8»

663148, Красноярский край, Енисейский район, с. Верхнепашино, ул. Советская, д.41-а тел./факс 8(39195) 2-71-55
Сайт: <https://ds8-verxnepashino-r04.gosweb.gosuslugi.ru/nash-detskiy-sad/> E-mail: verh_detsad8@mail.ru
ИНН 2447003478; КПП 244701001; ОГРН 1022401271056;

УТВЕРЖДАЮ



Положение

о консультационном пункте (по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей) в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Верхнепашинский детский сад №8» (МБДОУ «Верхнепашинский детский сад №8»)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о консультационном пункте (по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей) (далее – Положение) в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Верхнепашинский детский сад №8» (далее – МБДОУ «Верхнепашинский детский сад №8») определяет порядок создания и организации деятельности консультационных пунктов по оказанию педагогической помощи семьям, воспитывающим детей дошкольного возраста на дому, а также родителям (законным представителям), чьи дети посещают МБДОУ «Верхнепашинский детский сад №8», и разработано в целях обеспечения соблюдения прав граждан в рамках организации предоставления общедоступного дошкольного образования.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации».
- Законом «О персональных данных» (№ 152-ФЗ).
- Конвенцией о правах ребенка.
- Конституцией РФ.
- Федеральным законом от 24.07.98 № 124 «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ».
- Письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.01.2008 г. № 03-133 «О внедрении различных моделей обеспечения стартовых возможностей получения общего образования для детей из различных социальных групп и слоев населения», действующими нормативными актами Министерства образования и науки Российской Федерации, органов управления образованием регионального и муниципального уровней.
- Гражданский кодекс Российской Федерации.
- Семейный кодекс Российской Федерации.
- Методические рекомендации по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, утвержденные распоряжением Министерством просвещения Российской Федерации от 01.03.2019г №р-26.
- Уставом МБДОУ «Верхнепашинский детский сад №8».

1.3. Оказание консультационной помощи родителям (законным) представителям осуществляется на безвозмездной основе.

1.4. Специалисты консультационного пункта должны хорошо знать действующее законодательство, нормативные акты, указанные в п.1.2. настоящего положения, а также ключевые решения в рамках правоприменительной практики по вопросам прав и обязанностей ребенка в сфере образования. В частности, это касается вопросов прав ребенка как участника образовательного процесса.

Кроме того, специалист службы всегда помнить о том, что ребенок, хоть и не является в полной мере дееспособным, тем не менее, является полноправным гражданином Российской Федерации, и имеет все права, гарантированные на территории Российской Федерации и ратифицированным на территории Российской Федерации международным законодательством, включая право на свое мнение, на уважительное обращение, на защиту своего достоинства, физическую неприкосновенность, тайну переписки и телефонных переговоров, защиту персональных данных и иные.

На защиту прав и интересов ребенка в конечном итоге должны быть направлены усилия всех вовлеченных сторон, как его, так и образовательных организаций, специальных органов, комиссий, созданных для защиты прав несовершеннолетних, контрольных и надзорных органов, так и каждого работника службы в целом.

1.5. Деятельность консультационного пункта, созданного в МБДОУ «Верхнепашинский детский сад №8» регулируется настоящим Положением.

2. Цели и задачи консультационного пункта

2.1. Консультационный пункт создается с **целью** обеспечения доступности дошкольного образования, обеспечения единства и преемственности семейного и общественного воспитания, повышения педагогической компетентности родителей (законных представителей), воспитывающих детей раннего и дошкольного возраста на дому, а также посещающих детский сад, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья и гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

2.2. Основные **задачи** консультационного пункта:

- оказание психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) и повышение их психолого-педагогической компетентности по различным вопросам воспитания, обучения и развития ребенка дошкольного возраста;

- оказание психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;
- содействие в социализации детей дошкольного возраста, не посещающих образовательные организации;
- информирование родителей (законных представителей) об учреждениях системы образования, которые оказывают квалифицированную помощь ребенку в соответствии с его индивидуальными особенностями.

3. Организация деятельности консультационного пункта

3.1. Консультационный пункт создается на базе МБДОУ «Верхнепашинский детский сад №8» на основании приказа заведующего, при наличии необходимых санитарно-гигиенических, противоэпидемических условий, соблюдении правил пожарной безопасности, кадрового обеспечения, необходимых программно-методических материалов.

3.2. Консультационный пункт работает согласно графику работы, утвержденному приказом заведующего.

3.3. Организация психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) в консультационном пункте строится на основе интеграции деятельности специалистов МБДОУ «Верхнепашинский детский сад №8» (старшего воспитателя, педагога-психолога, учителя-логопеда, медицинской сестры и других). Консультирование родителей (законных представителей) может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно. Режим работы специалистов консультационного центра определяется руководителем самостоятельно, исходя из режима работы МБДОУ «Верхнепашинский детский сад №8».

3.4. За получение консультативных услуг плата с родителей (законных представителей) не взимается.

3.5. Основные формы предоставления помощи родителям:

- очные консультации для родителей (законных представителей). Индивидуальные и групповые консультации проводятся по запросу родителей (законных представителей) и направлены на формирование положительных взаимоотношений в семье, выработку единых требований к ребенку в воспитании со стороны всех членов семьи, просвещение родителей (законных представителей) по предотвращению возникающих семейных проблем, формированию педагогической культуры. Предоставление консультаций и методических рекомендаций в форме

публичного консультирования по типовым вопросам, поступившим по инициативе родителей (законных представителей) при устном или письменном обращении, осуществляется посредством размещения материалов на Интернет-сайте образовательной организации, в средствах массовой информации;

- коррекционно – развивающие занятия с ребенком в присутствии родителей (законных представителей). Оказание диагностической помощи в выявлении отклонений в развитии детей в консультационном пункте проводится с целью психолого-педагогического изучения ребенка, определения его потенциальных возможностей, выявления причин нарушений в развитии, социальной адаптации и выработки рекомендаций по дальнейшему развитию и воспитанию ребенка;
- совместные занятия с родителями и их детьми с целью обучения способам взаимодействия с ребенком. Приобщение к элементарным общепринятым нормам и правилам взаимоотношения со сверстниками и взрослыми (в том числе моральным); формирование гендерной, семейной, гражданской принадлежности, нравственной основы патриотических чувств, чувства принадлежности к мировому сообществу и т.д.;
- мастер–классы, тренинги, практические семинары для родителей (законных представителей) с привлечением специалистов МБДОУ «Верхнепашинский детский сад №8» (согласно утвержденному графику). Организация мастер-классов, теоретических и практических семинаров для родителей (законных представителей) проводится с целью консультирования (психологического, социального, педагогического) родителей (законных представителей) о физиологических и психологических особенностях развития ребенка, основных направлениях воспитательных воздействий, преодолении кризисных ситуаций.
- дистанционная консультация. Оказывается посредством электронной почты.

3.6. Для получения психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родители (законные представители) обращаются в МБДОУ «Верхнепашинский детский сад №8» посредством телефонной связи и электронной почты.

3.7. Порядок предоставления помощи родителям (законным представителям) специалистами Консультационного пункта:

3.7.1. Порядок записи на консультацию по телефону:

- Позвонить по номеру телефона 8 (39195) 2-71-55 (с 14.00 - 15.00 ч.) и сообщить цель вашего обращения в детский сад («Запись к специалисту консультационного пункта»).

- По просьбе сотрудника детского сада назвать свою фамилию, имя, отчество, номер телефона для обратной связи, фамилию, имя, отчество своего ребенка, его дату рождения, кратко сформулировать свою проблему (вопрос), назвать специалиста, с которым Вы хотели бы проконсультироваться.
- После регистрации обращения, сотрудник детского сада согласует дату и время консультации со специалистом и перезвонит Вам.

3.7.2. Порядок оказания помощи специалистами по электронной почте:

- Заполнить БЛАНК ЗАПРОСА (Приложение 1).
- Отправить БЛАНК ЗАПРОСА по электронному адресу: verh_detsad8@mail.ru
- После получения запроса специалисты Консультационного пункта готовят консультацию, администрация детского сада согласует дату и время консультации со специалистом и перезванивает родителям (законным представителям).

3.7.3. Порядок оказания помощи специалистами в дистанционной форме:

- Заполнить АНКЕТУ (Приложение 2) в электронном виде (формат WORD).
- Отправить АНКЕТУ по электронному адресу: verh_detsad8@mail.ru
- После получения анкеты специалисты Консультационного пункта готовят консультацию и отправляют ее по адресу электронной почты, указанному в анкете.

3.8. Прием родителей осуществляется по предварительно составленному графику. Выбирается удобное время для посещения консультационного пункта. Исходя из заявленной тематики, администрация привлекает к проведению консультации того специалиста, который владеет необходимой информацией в полной мере.

3.9. Общее руководство работой консультационного пункта возлагается на заведующего МБДОУ «Верхнепашинский детский сад №8».

3.10. Заведующий:

- обеспечивает работу консультационного пункта в соответствии с графиком работы;
- определяет функциональные обязанности и режим работы специалистов;
- обеспечивает дополнительное информирование населения о графике работы консультационного пункта через средства массовой информации и сайт МБДОУ «Верхнепашинский детский сад №8».

3.11. МБДОУ «Верхнепашинский детский сад №8» имеет право:

- на предоставление квалифицированной консультативной помощи родителям;
- отказать в оказании услуги, если:
 - это противоречит законодательству Российской Федерации;
 - это выходит за рамки содержания оказываемой услуги;
 - это выходит за рамки деятельности консультанта в рамках оказания услуг;

3.12. Количество специалистов, привлекаемых к психолого-педагогической, методической и консультативной помощи в консультационном пункте, определяется кадровым составом МБДОУ «Верхнепашинский детский сад №8»:

- старший воспитатель;
- педагог-психолог;
- воспитатели;
- медицинский работник;
- музыкальные руководители;
- инструктор по физической культуре;
- учитель-логопед;
- заместитель руководителя по ВМР.

3.13. Специалисты, оказывающие методическую, психолого-педагогическую и консультативную помощь детям, их родителям (законным представителям) несут ответственность перед родителями (законными представителями) и администрацией за:

- неразглашение её результатов;
- предоставление компетентных и обоснованных рекомендаций;
- введение документации, сохранность и конфиденциальность информации.

3.14. Родители (законные представители) обратившиеся в консультационный пункт:

- имеют право на получение квалифицированной помощи, на высказывание собственного мнения и обмен опытом воспитания детей и должны быть предупреждены об обоюдной ответственности за эффективность выполнения рекомендаций специалистов.
- Имеют право осуществлять аудио- либо видеозапись предоставленной услуги, при условии предварительного уведомления консультанта об осуществлении записи, ведения записи открыто и таким образом, который не препятствует или не затрудняет оказание услуги. Специалист не обязан предоставлять оборудование и обеспечивать возможность для осуществления такой записи.

3.15. Для работы с детьми и родителями (законными представителями) используются материально-техническая база детского сада.

4. Контроль за деятельностью консультационного пункта

4.1. Непосредственный контроль за работой консультационного пункта осуществляет заведующий МБДОУ «Верхнепашинский детский сад №8».

4.2. Отчёт о деятельности консультационного центра заслушивается на итоговом заседании педагогического совета МБДОУ «Верхнепашинский детский сад №8».

5. Документация консультационного пункта

5.1. Ведение документации консультационного пункта выделяется в отдельное делопроизводство.

5.2. Перечень документации консультационного пункта:

- приказ о создании консультационного пункта;
- положение о консультационном пункте, созданного на базе МБДОУ «Верхнепашинский детский сад №8»;
- журнал учета работы консультационного пункта (Приложение 3);
- журнал регистрации родителей, посещающих консультационный пункт (Приложение 4);
- анкета для оформления запроса родителей в консультационный пункт;
- план работы консультационного пункта;
- режим работы консультационного пункта;
- иные документы, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение (по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей) утверждается приказом заведующего МБДОУ «Верхнепашинский детский сад №8».

6.2. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Положение принимается на неопределенный срок. Изменения и дополнения к Положению принимаются в порядке, предусмотренном п.6.1 настоящего Положения.

6.4. После принятия Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.

**БЛАНК ЗАПРОСА
на консультацию**

ФИО родителя (законного представителя)	
Домашний адрес, электронная почта, телефон для обратной связи	
ФИО ребенка, возраст	
Суть вопроса (описание проблемы)	

АНКЕТА

для оформления запроса родителей в Консультационный пункт
МБДОУ «Верхнепашинский детский сад №8»

Данные	Поле для заполнения
Дата запроса/ оформления анкеты	
Ф.И.О. родителя	
E-mail для обратной связи	
Ф.И.О. ребенка	
Дата рождения (число, месяц, год)	
У какого специалиста Вы хотели бы получить консультацию?	
Повод обращения (проблема, вопрос)	
<p style="text-align: center;">Заполнив Анкету, я даю СОГЛАСИЕ на обработку своих персональных данных и персональных данных своего ребенка.</p>	

Примечание: обработка персональных данных включает в себя фиксирование Вашего запроса в журнале учета работы консультационного пункта и в журнале регистрации родителей (законных представителей), посещающих консультационный пункт.

**После получения Вашей анкеты специалисты Консультационного пункта
подготовят консультацию и отправят ее по адресу электронной почты,
указанному в анкете.**

Журнал учета работы консультационного пункта

МБДОУ «Верхнепашинский детский сад №8»

№ п/п	Дата, время проведения консультации	Тема консультации	Форма проведения консультации	ФИО консультанта, должность	Рекомендации, данные в ходе консультации
1	2	3	4	5	6

**Журнал регистрации родителей (законных представителей), посещающих
консультационный пункт
МБДОУ «Верхнепашинский детский сад №8»**

№ п/п	Дата, время проведения консультации	Тема консультации	ФИО родителей (законных представителей)	Проблемы в вопросах воспитания и обучения дошкольников
1	2	3	4	5